

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕЧОРСКОГО
РАЙОНА" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности оборудование зоны ожидания для получателей социальных услуг новой мебелью.	Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан. Оборудовать зону ожидания для получателей социальных услуг в учреждении новой мебелью, в частности новыми стульями.	01.09.2021	Травина Т.Д. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Необходим ремонт туалетных помещений в учреждении.	Предусмотреть бюджетные ассигнования на проведение ремонта туалетных помещений учреждения.				

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.	31.12.2021	Травина Т.Д. директор		
--	--	------------	--------------------------	--	--

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Отсутствуют адаптированные лифты, расширенные дверные проемы, поручни. Отсутствует специально	Установить поручни в коридоре учреждения. Оборудовать в учреждении санитарно- гигиеническое помещение	31.12.2021	Травина Т.Д. директор		
---	---	------------	--------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствуют сменные кресла-коляски.	для инвалидов. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить наличие в учреждении сменных				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	кресел-колясок.				
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация: 1) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 2) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально- психологические, социально- педагогические,	На официальном сайте разместить информацию: 1) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 2) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально- психологические, социально- педагогические,	01.06.2021	Травина Т.Д. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); 3) о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах	социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); 3) о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с	на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о	договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 6) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российск	предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 6) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российско				
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
98 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения; 99 % получателей услуг	Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам	31.12.2999	Травина Т.Д. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия					

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет при Главном государственном управлении социальной защиты населения Псковской области
Сфера деятельности	Социальное обслуживание
Уполномоченный орган	КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
--	------

Полное наименование
организации с выявленными
недостатками

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕЧОРСКОГО РАЙОНА"

ИНН

6015003968

КПП

601501001

Организация, утвердившая
план

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ФИО утвердившего

Евстигнеева О. М.

Дата утверждения

27.11.2020

Описание организации
контроля за выполнением
утвержденного плана

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа

330

Наименование нормативного
правового (правового)
документа

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Псковской области, на 2021 год

Вид документа

приказ

Дата принятия

03.12.2020



Зам. директ

Мухомин А. Н.